

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 3月 21日

事業所名 わっふる

保護者等数(児童数) 25人 回収数 19

割合 76%

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	1	1	1	写真で見ると大きい子が増えているのでせまそうです。	わっふるほーむが出来、均等の利用者数になるように工夫しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	0	0	3		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	2	0	6	建物の構造上難しい部分もあると思うので、できる範囲で充分だと思います。	2階に訓練指導室がある為、階段のスロープ設置で対応しています。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	17	1	0	1		
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	19	0	0	0		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	2	2	13	出来る事なら交流して欲しい	令和5年1月より地域の公民館活動や体育館活動を行っています。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	0	0	0		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	0	0	1	小さな変化や行動のついてもその都度ご報告いただきありがとうございます。	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	4	1	2	こちらのニーズに合わせてもらってとても助かっている	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	3	5	8	保護者同士の交流の場を作って欲しい	コロナも落ち着いてきたため今後検討していきたいと思っています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	0	0	6	むしろこちらの都合ばかりきいて頂き申し訳ないです	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	1	0	0	対面でもメッセージにしても随時お知らせいただき助かっています	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	2	1	1	毎日のLINEでの活動報告が楽しみです	
	14	個人情報に十分注意しているか	16	1	0	2	問題ないと感じています	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	4	3	3		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	1	0	13	訓練のある日を予定表にも記載してあると行っているかどうかわかるかも	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	17	2	0	0	楽しみにしているので保護者も安心して送りだせています。	
	18	事業所の支援に満足しているか	18	0	0	1	色々イベントを考えていただき満足です	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。